



POLÍTICAS GENERALES – ECANOR S.A.C.

1. Términos y Condiciones

ECANOR S.A.C. es una empresa dedicada a la venta de equipos y materiales eléctricos. El uso de este sitio web implica la aceptación de los presentes términos. Los productos están sujetos a disponibilidad y los precios pueden variar sin previo aviso.

2. Garantía

Todos los productos comercializados por ECANOR cuentan con garantía. Esta garantía cubre exclusivamente defectos de fábrica. No cubre daños ocasionados por mala instalación, uso indebido o manipulación incorrecta.

3. Política de Devoluciones

Las devoluciones solo serán aceptadas en caso de que el producto presente defectos de fábrica comprobables. El cliente deberá presentar evidencia como fotos o videos. ECANOR evaluará cada caso y determinará si procede el cambio del producto o solución equivalente.

4. Política de Envíos

Los envíos se realizan según disponibilidad y ubicación del cliente. ECANOR garantiza el despacho correcto del producto, pero no se responsabiliza por retrasos ocasionados por terceros.

5. Política de Privacidad

ECANOR recopila información básica del usuario como nombre, correo, teléfono y dirección con el fin de procesar pedidos y brindar un mejor servicio. La información es protegida y no será compartida sin autorización, salvo requerimiento legal.

6. Aviso Legal

Todo el contenido de este sitio web es propiedad de ECANOR S.A.C. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización.

Todos los derechos reservados – ECANOR S.A.C.